



KEY STATION / KS CHECK IN

鍵管理システムと無人チェックインシステム

サービス資料



Keeyls



提供する2つのサービス

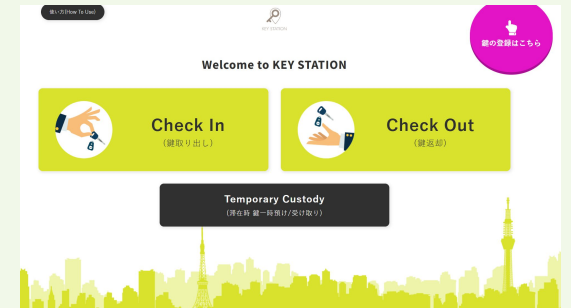
概要

宿泊施設でのご利用では、KEY STATIONとKS CHECK INを合わせての導入を推奨しております



鍵管理システム

弊社専用キーボックスで鍵を保管し、マイページから遠隔でパスワードの変更や鍵の開閉履歴を確認できるシステムです。



無人チェックインシステム

PMS・サイトコントローラーの予約情報と連携し、ゲストの本人確認から鍵の受け渡しまでを無人化します。



KEY STATION 鍵収納デバイス

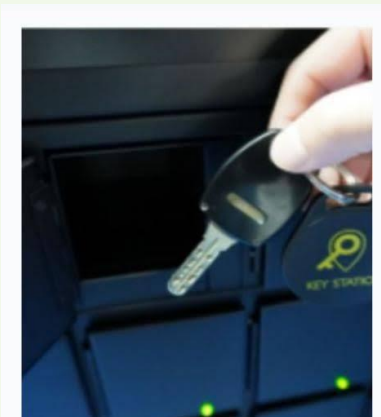
KEY STATION

スロットタイプ



- ✓ パスワード式
- ✓ 収納数は30本単位
- ✓ 本体サイズ:
 - ・【スタンド有】W450 × D580 × H1500 mm
 - ・【スタンド無】W352 × D135 × H410 mm

ボックスタイプ



- ✓ ボックス内に入る物であれば鍵以外も収納可能
- ✓ 収納数は1個単位でお選び可能 (専用タグで鍵の有無確認)
- ✓ 本体サイズ: W600 × D580 × H1500 mm
 - ・制御モジュール(画像上部) :W600 × D185 × H200 mm
 - ・1列(6ボックス) :W600 × D185 × H110 mm
 - ・ボックス内径 :W65 × H72 × D129 mm
 - ・下9段まで取付可能



マイページでできること

KEY STATION

Web管理画面から、現地に行かずに鍵の運用状況を確認・操作できます



パスワードの確認・発行・リセット

営業時間: 06:00 ~ 24:00 (※施設・物件の営業時間が優先されます)

予備パーツ 部屋ID: 40944

ステーション名: KEY STATION 東京メトロ中野坂上駅	号機番号: No.1/1台	スロット番号: 300(鍵パーツ)
スロットステータス: IN	スロットステータス: IN	パスワード: 375657 パスワードリセット
パスワード最終更新者: 履歴なし	パスワード最終更新日時: 履歴なし	
最終パスワード通知者: 履歴なし	最終パスワード通知時刻: 履歴なし	

各筐体の暗証番号をいつでも確認でき、
現地に行かなくても遠隔で
再発行・変更ができます。



受け渡し履歴の確認・CSV出力

発生日時	キーステーション名	イベント
2026/09/14 15:21	KEY STATION LIFEREE WORK前機 (受付前)	☐ IN
2026/09/14 14:37	KEY STATION LIFEREE WORK前機 (受付前)	☒ OUT
2026/09/14 14:33	KEY STATION LIFEREE WORK前機 (受付前)	☒ OUT

[一覧を表示](#)

鍵の受け渡し履歴を自動記録。
PC・スマートフォンからいつでも確認、
CSVでの出力も可能です。



担当者ごとの権限管理



部署・担当者ごとに権限を制限できます。

※ パスワードの変更・履歴の反映は、現地の通信環境に依存します。通信状態が悪い場合、反映されないことがあります。



ここからは KS CHECK IN のご説明です

SECTION 2

KEY STATIONの鍵発行の仕組みを土台に、予約～本人確認～鍵の受け渡しまでを無人化するサービスです。

01

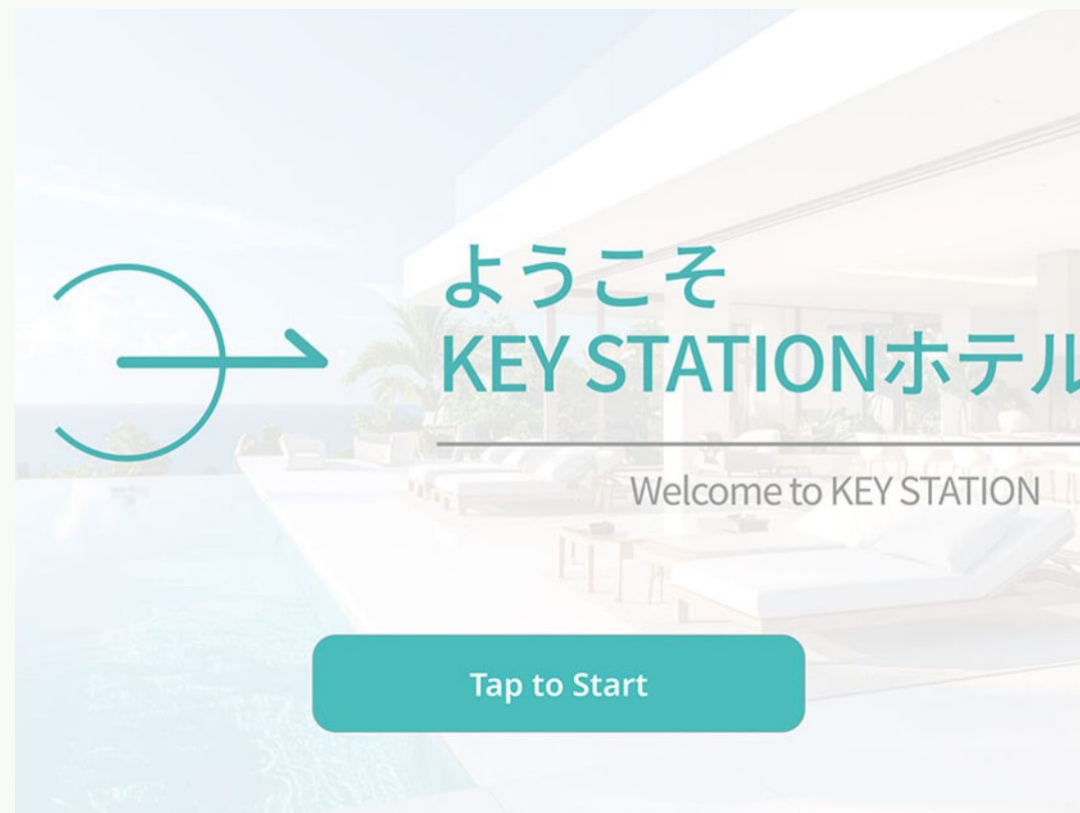
タブレットの設置

弊社が設定済み(キッティング済み)のタブレットを送付し、施設に設置いただきます。

02

チェックイン操作

ゲストは、設置されたタブレットを操作してチェックインを行います。





連携PMS

KS CHECK IN

予約管理システムと連携し、予約情報を自動で取り込みます

連携実績のある PMS

AirHost



安定連携

予約データを自動取得し、チェックインコードの発行までを自動化しています。

Check Inn



予約のチェックイン／チェックアウトのステータス連携に対応しています。

上記以外の PMS・サイトコントローラーをご利用の場合

連携については都度ご相談ください。システムの仕様によっては連携ができず、対応をお断りさせていただく場合がございます。



対応デバイス

KS CHECK IN

弊社提供の筐体に加え、主要な外部スマートロックとも連携できます

自社提供筐体



PKB (スロット型)



SKB (ボックス型)

外部連携可能スマートロック



RemoteLock



EPIC

※ 詳細な見積が必要な場合は各メーカー担当者へお繋ぎします

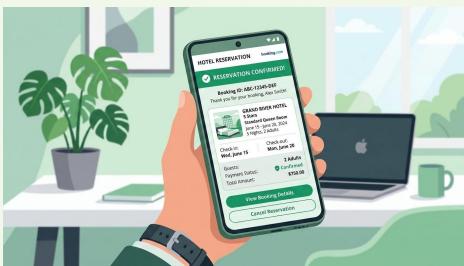


ゲスト利用フロー

KS CHECK IN

予約から鍵を受け取るまで、ゲストがたどる流れ

①

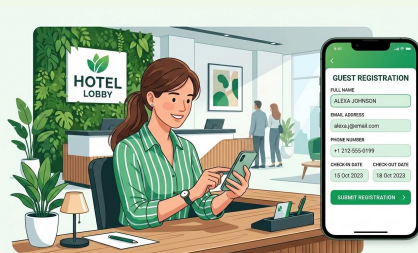


予約完了

OTA／PMSで予約完了。チェックインコードや事前登録フォームがメール等で届きます。



②



事前登録(任意)

来館前にスマホ・PCで宿泊者名簿を入力しておくことができます。



③

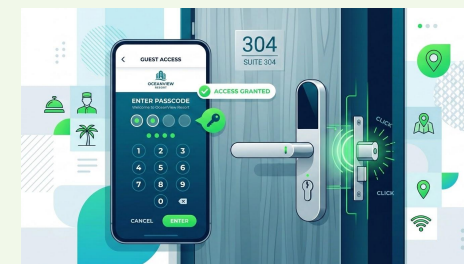


現地到着・本人確認

設置されたタブレットでチェックインコードを入力し、ビデオ通話等でオペレーターが本人確認を実施。



④



パスワード発行・鍵受取

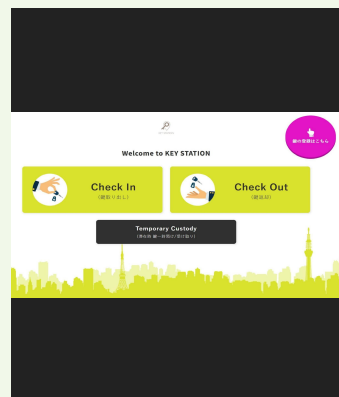
本人確認完了後、鍵取得用パスワードが発行され、鍵を受け取りチェックイン完了。



画面イメージ①: ゲスト側タブレット画面

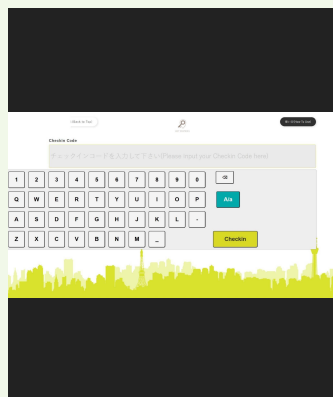
KS CHECK IN

ゲストが実際にタブレットを操作してチェックインを行う流れです(チェックイン時の画面)



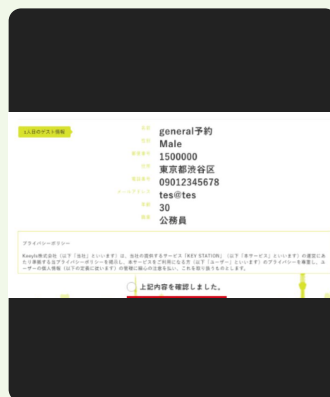
① トップメニュー

チェックインを
選択



② チェックインコード入力

予約時に届いたコード
を入力



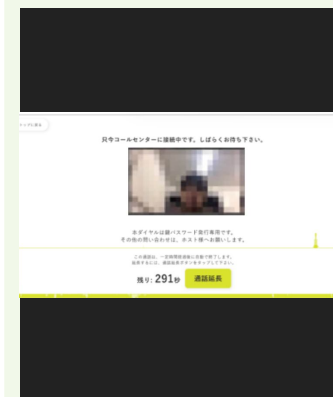
③ 利用規約への同意

注意事項・利用規約
に同意
(テキスト表示)



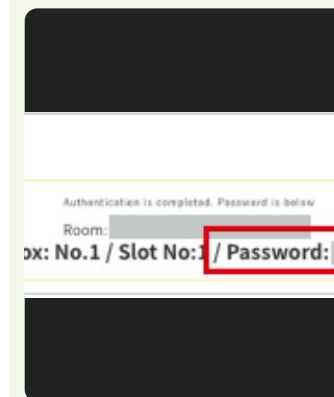
④ ゲスト情報の入力

宿泊者情報を入力
(事前登録済みの場合
は省略)



⑤ 本人確認・鍵の受取

ビデオ通話で認証
後、パスワードが表示
され鍵を取り出す



⑥ チェックイン完了

チェックイン完了画
面が表示されます
(テキスト表示)
※チェックアウトはPW入
力して鍵を戻すだけ

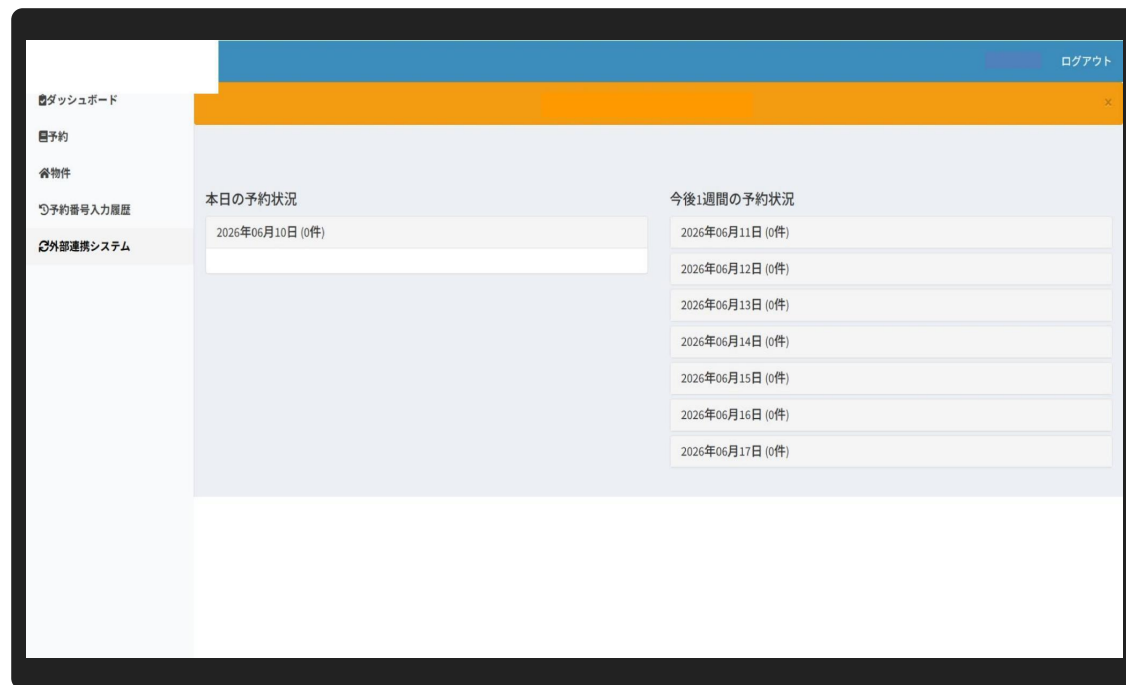
※ 画面はイメージです。実際の表示内容はご契約プランにより異なります。スマートロックの場合、チェックアウトの操作は必要ないため、上記フローには含まれません。



画面イメージ②:施設側管理画面

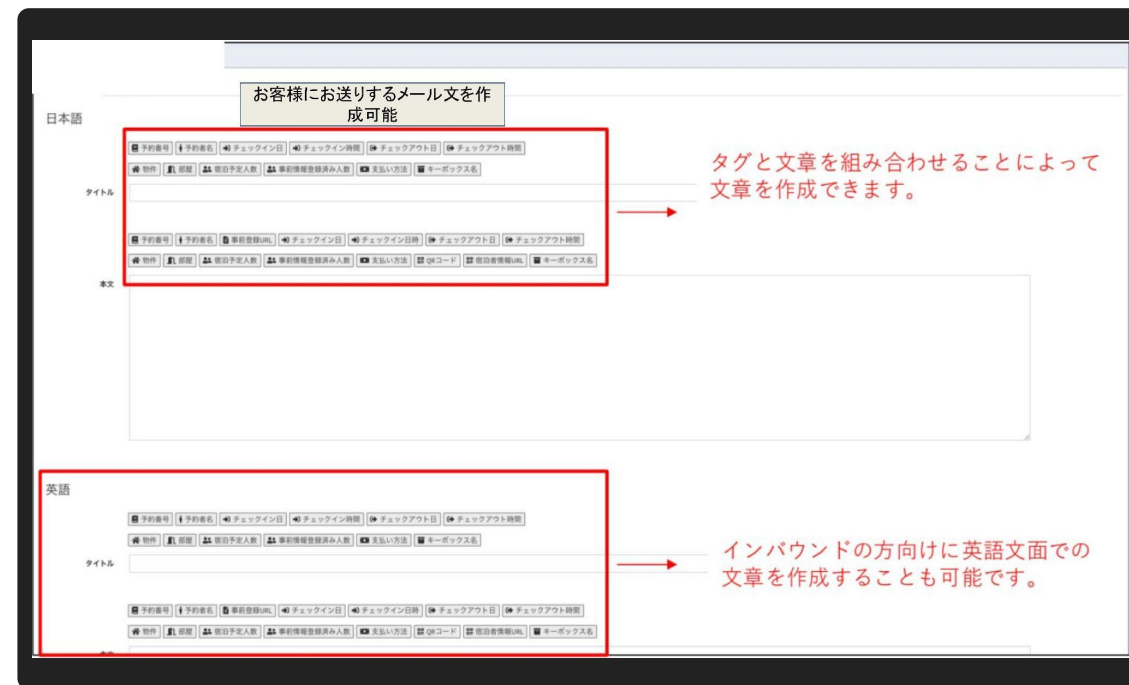
KS CHECK IN

施設様がご覧いただくKS Chekin 管理画面です



ダッシュボード(予約状況一覧)

本日および今後1週間の予約状況を一覧で確認できます。左メニューから予約・物件(管理施設)などの詳細画面へアクセス可能です。



メール文面の作成(テンプレート編集)

タグと文章を組み合わせることでゲストへ送るメール文面を作成できます。日本語・英語の両方に対応しており、インバウンド対応も可能です。



弊社の対応範囲について

重要

オペレーション面で必ずご確認くださいポイントです

チェックインシステムの操作サポート

弊社の24時間コールセンターは、チェックインシステムの操作に関するお問い合わせに対応します。

対応します

タブレットの設置・通信環境の整備

タブレット本体は弊社が設定済みの状態で送付しますが、設置・配線、施設内 Wi-Fi等の通信環境整備は施設側でご対応いただきます。

施設側のご対応

通信環境に起因するトラブル

施設内 Wi-Fi等の通信不良・切断に起因するチェックイン不可やビデオ通話の乱れは、弊社の対応範囲外です。

対応範囲外

施設内の物理的トラブル・緊急事態

鍵自体の物理的故障や電池切れ、火災・迷惑行為・インキー等の緊急事態は、現地への駆けつけが必要なため施設側（オーナー様）の対応範囲です。

対応範囲外



導入スケジュール

導入について

ご契約締結から最短で約1ヶ月(30日)での本番稼働を想定しております



ご契約締結・機器発注

Day 1～5

電子契約にて締結。必要な機器(タブレット・筐体等)を発注します。



機器キッティング

Day 6～9

タブレット端末等の初期設定を行います。



管理画面の設定

Day 10～14

施設情報や部屋割り、PMS連携等の設定を進めます。



設置とシステム説明

Day 15～19

デバイス設置(施設側)とスタッフ様向けの使用方法を説明します。



現地テスト～利用開始

Day 20～30

動作テスト後、稼働開始。稼働後の利用状況も確認します。

※ システムの連携仕様や機器の納品状況、技術的な要因により上記以上の期間を頂戴する場合がございます。余裕を持ったスケジュールでのご検討をお願いします。



ご契約前の確認事項

ご契約前の確認事項

安定した無人運営のため、あらかじめご確認・ご協力をお願いしている事項です

通信環境について

事前に「タブレット設置予定場所」での通信速度の計測をお願いしております。安定運営のため、フリーWi-Fiではなく専用ルーターや有線LANの構築を推奨します。

通信不良に起因するチェックイン不可・ビデオ通話の乱れは、弊社サポートの対象外となります。

非連携デバイスの手動運用

SwitchBot等、弊社システムと非連携のスマートロックをご使用の場合、宿泊の都度、オーナー様ご自身で管理画面からパスワード情報を【手動更新】する必要があります。

更新漏れによる「ゲストが入室できない」等のトラブルはオーナー様の責任範囲となります。

設置工事・追加費用について

タブレットの壁面固定や電源配線等の工事はお客様手配となります。その他、PMS側で別途API接続費用が発生する場合もございます。

費用の詳細はお客様ご自身で各メーカーへご確認ください。

企業概要

Keeyls株式会社

住 所 東京都港区南青山一丁目 2番6号 ラティス青山スクエア 2階

連絡先 03-6778-8855

メール ks-inquiry@keeyls.com

企業URL <https://keeyls.com/>

営業時間 月～金 9:30～18:30(定休日:土日祝)

